

**Порядок предоставления (проведения) в МОУ Гимназии №17
педагогической, психологической помощи детям в целях преодоления ими
ситуации, вызванной обстоятельствами, в связи с которыми с ними проводятся либо
проводились правоприменительные процедуры (действия)**

1. Общие положения.

1.1. Порядок предоставления (проведения) в МОУ Гимназии №17 педагогической, психологической помощи детям в целях преодоления ими ситуации, вызванной обстоятельствами, в связи с которыми с ними проводятся либо проводились правоприменительные процедуры (действия) (далее Порядок) разработан в соответствии с Федеральными законами от 24 июля 1998 г.№ 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации», от 29 декабря 2012 г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Законом Волгоградской области от 22 октября 2015 г. №178-ОД «О некоторых вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) на территории Волгоградской области», постановлением Губернатора Волгоградской области от 26 января 2016 г. №43«О реализации Закона Волгоградской области от 22 октября 2015 года №178-ОД «О некоторых вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) на территории Волгоградской области», приказом Комитета образования и науки Волгоградской области от 25.01.2017 № 8 «О реализации Закона Волгоградской области от 22 октября 2015 года №178-ОД «О некоторых вопросах защиты прав детей, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) на территории Волгоградской области».

1.2. Педагогическая, психологическая помощь несовершеннолетним при проведении правоприменительных процедур осуществляется педагогическими работниками МОУ Гимназии №17, назначенными приказом директора. Приказом по МОУ назначается лицо, ответственное за приём обращений, уведомление заявителя о предпринятых действиях и информирование Ворошиловского территориального управления департамента по образованию администрации Волгограда.

1.3. Педагогическая, психологическая помощь предоставляется педагогическими работниками МОУ Гимназии №17 в целях защиты детей с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия).

1.4. Педагогическая, психологическая помощь несовершеннолетним при осуществлении правоприменительных процедур оказывается на основе принципов:

- законности;
- уважения и соблюдения прав, законных интересов и свобод личности;
- добровольности получения психолого-педагогической помощи;
- конфиденциальности.

1. Цель предоставления (проведения) помощи

Педагогическая, психологическая помощь детям предоставляется в целях преодоления ими ситуации, вызванной обстоятельствами, в связи с которыми в отношении детей проводятся или проводились правоприменительные процедуры (действия).

2. Порядок оказания педагогической, психологической помощи

3.1. Педагогическая, психологическая помощь детям, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия), предоставляется без взимания платы, на основании устного или письменного обращения (сообщения, информации, в т.ч. в электронной форме) в МОУ Гимназию №17:

3.1.1. ребенка и (или) его родителей (законных представителей);

3.1.2. должностного лица, осуществляющего правоприменительную процедуру (действие) с участием или в интересах ребенка;

3.1.3. уполномоченного по правам ребенка в Волгоградской области;

3.1.4. должностных лиц органов государственной системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних (далее именуется – заявитель) о необходимости предоставления психологической, педагогической помощи детям, с участием которого или в интересах которого осуществляются правоприменительные процедуры (действия);

3.1.5. должностных лиц, осуществляющих правоприменительную процедуру (действие) с участием или в интересах ребенка, о необходимости предоставления специалиста для участия в правоприменительной процедуре (действии).

3.2. Педагогическая, психологическая помощь детям, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия), предоставляется на основании письменного согласия несовершеннолетнего, достигшего возраста четырнадцати лет, и (или) законного представителя ребенка, заполненного по форме согласно Приложениям 1,2 к настоящему Порядку.

3.3. Обращение подлежит регистрации в журнале приема обращений на осуществление педагогической, психологической помощи несовершеннолетним, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия), оформленному по форме согласно Приложению 3 к настоящему Порядку. Обращение рассматривается с учётом срока проведения правоприменительных процедур с участием несовершеннолетнего.

3.4. В соответствии с Федеральным законом от 08.07.2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» при обращении несовершеннолетнего, достигшего возраста 14 лет, и (или) законного представителя ребенка даётся согласие на обработку персональных данных (Приложение 4 к настоящему Порядку).

3.5. Виды помощи и сроки её оказания фиксируются в Личной карте несовершеннолетнего. (Приложение 5 к настоящему Порядку)

3.6. Органы, осуществляющие правоприменительные процедуры (действия) с участием или в интересах детей, взаимодействуют с администрацией МОУ Гимназии №17, которая в свою очередь взаимодействует с учредителем, осуществляющим контролирующую функцию.

3.7. Виды педагогической, психологической помощи несовершеннолетним, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия):

3.7.1. психолого-педагогическое консультирование несовершеннолетних, их родителей (законных представителей) и должностных лиц, осуществляющих правоприменительные процедуры;

3.7.2. наблюдение за психо-эмоциональным состоянием несовершеннолетних;

3.7.3. осуществление мероприятий, направленных на нормализацию психо-эмоционального состояния несовершеннолетних и содействие в разрешении психологических проблем;

3.7.4. проведение социальной реабилитации детей.

3.8. Оказание помощи детям может проводиться одним или несколькими специалистами одновременно.

3.9. Для получения помощи посредством личного общения ребёнок, достигший 14 лет, и (или) законный представитель ребёнка должны иметь при себе документ, удостоверяющий личность.

4. Права и обязанности участников оказания педагогической, психологической помощи несовершеннолетним, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия)

4.1. Все участники оказания педагогической, психологической помощи несовершеннолетним, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) имеют право на:

- уважительное и гуманное отношение;

- сохранение профессиональной тайны;

- иные права, предусмотренные действующим законодательством.

4.2. Родители (законные представители) учащихся, обратившиеся за педагогической, психологической помощью имеют право давать согласие, отказ, либо частичное согласие на предоставление несовершеннолетнему какого-либо вида, формы и способа оказания педагогического-педагогической помощи, а также обработки персональных данных, фото-, видео-, аудиозаписей при оказании педагогического-педагогической помощи.

4.3. Специалисты, оказывающие педагогическую, психологическую помощь, имеют право на:

- защиту своих профессиональных прав;

- объединение в профессиональные союзы, иные общественные объединения;

- иные права, предусмотренные законодательством.

4.4. Ответственный за приём обращений обязан:

- зафиксировать обращение в журнале в день обращения;

- получить от несовершеннолетнего, достигшего возраста 14 лет (или) законного представителя ребенка письменное согласие на оказание педагогической, психологической помощи, согласие на обработку персональных данных;

- ознакомить родителей (законных представителей) с содержанием педагогического-педагогической помощи;

- обеспечить конфиденциальность информации о детях, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия).

4.5. Педагоги, оказывающие педагогическую, психологическую помощь, обязаны:

- квалифицированно выполнять свои должностные обязанности;

- не допускать негуманных и дискриминационных действий при оказании педагогической, психологической помощи;

- уважать и соблюдать права, свободы и законные интересы несовершеннолетних при оказании педагогической, психологической помощи;

- сохранять профессиональную тайну с учетом требований настоящего положения;

- соблюдать нормы профессиональной этики, выполнять иные обязанности, возложенные на них актами законодательства.

5. Требования к использованию информации, полученной педагогами, оказывающими педагогическую, психологическую помощь

5.1. Сведения, полученные педагогами, оказывающими педагогическую, психологическую помощь, представляют собой конфиденциальную информацию. Выписка из документации об оказании педагогической, психологической помощи предоставляется по письменному запросу родителя (законного представителя) обучающегося, выдается родителю (законному представителю) на руки, за исключением случаев оказания педагогической, психологической помощи анонимно. Выписка из документации об оказании гражданину педагогической, психологической помощи предоставляется в форме, доступной для понимания лицом, не обладающим специальными познаниями в области педагогики, психологии.

5.2. Сведения, составляющие профессиональную тайну, могут быть сообщены педагогом третьим лицам только с письменного согласия родителя (законного представителя), обратившегося за оказанием педагогической, психологической помощи. Предоставление сведений, указанных выше, без согласия лица, обратившегося за оказанием педагогической, психологической помощи, или его законного представителя допускается по письменным запросам:

1) органов, ведущих уголовный процесс, в связи с проведением предварительного расследования или судебным разбирательством;

2) руководителей органов или учреждений, исполняющих наказание и иные меры уголовной ответственности, для обеспечения личной безопасности и реабилитации граждан.

5.3. Педагоги, оказывающие педагогическую, психологическую помощь, обязаны сообщать:

1) в правоохранительные органы информацию, составляющую профессиональную тайну, если она содержит сведения о совершенном особо тяжком преступлении, либо о готовящемся тяжком, особо тяжком преступлении;

2) информировать законных представителей несовершеннолетних о психологических проблемах несовершеннолетних, при которых существует вероятность совершения ими суицидальных действий. Предоставление такой информации не является разглашением профессиональной тайны.

5.4. Информация о порядке предоставления педагогической, психологической помощи несовершеннолетним, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия) размещается на официальном сайте МОУ Гимназии №17.

6. Ответственный за организацию предоставления психологической, педагогической помощи

6.1. Ответственным за организацию предоставления психологической и педагогической помощи несовершеннолетним, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия), является назначенный приказом по МОУ Гимназии № 17 заместитель директора по воспитательной работе (далее – ответственный).

6.2. При поступлении в МОУ Гимназию № 17 обращения о необходимости предоставления психологической и (или) педагогической помощи несовершеннолетнему, с участием которого или в интересах которого осуществляются правоприменительные процедуры (действия) ответственный с учетом требований действующего законодательства Российской Федерации:

6.2.1. Обеспечивает конфиденциальность информации о несовершеннолетних, с участием которых или в интересах которых осуществляются правоприменительные процедуры (действия).

6.2.2. В течение одного рабочего дня со дня получения обращения:

-организует направление педагогического работника, для участия в правоприменительных процедурах (действиях), из числа специалистов, утвержденных приказом по МОУ Гимназии №17;

- уведомляет заявителя о предпринятых действиях по форме, согласно Приложению 6 к настоящему Порядку.

6.2.3. Осуществляет контроль над оказанием психологической и (или) педагогической помощи несовершеннолетнему, с участием которого или в интересах которого осуществляются правоприменительные процедуры (действия).

Приложение 1 к Порядку

Форма

Директору МОУ Гимназии № 17
Ворошиловского района Волгограда
Т.Н.Воробцовой

от _____,
(ФИО)
зарегистрированного (ой) по адресу:

телефон_____

**Заявление о согласии родителя (законного представителя)
на оказание несовершеннолетнему психолого-педагогической помощи**

Я, _____,
(Ф.И.О. родителя (законного представителя) несовершеннолетнего)
являясь родителем (законным представителем) несовершеннолетнего ребенка

(Ф.И.О. несовершеннолетнего)

с участием которого или в интересах которого осуществляются правоприменительные процедуры (действия), согласен на оказание ребёнку психолого-педагогической помощи, предоставляемой в различных формах и разными способами, в том числе с использованием фото-, видео-, аудиоматериалов.

« ____ » 20 ____ г. _____ (_____
(дата) подпись расшифровка

форма

Директору МОУ Гимназии № 17
Ворошиловского района Волгограда
Т.Н.Воробцовой

от _____,

(ФИО)

зарегистрированного (ой) по адресу:

телефон_____

**Заявление о согласии несовершеннолетнего
на оказание психолого-педагогической помощи**

Я, _____,

Ф.И.О. несовершеннолетнего

согласен на оказание психолого-педагогической помощи, предоставляемой в различных формах и
разными способами, в том числе с использованием фото-, видео-, аудиоматериалов.

« ____ » 20 ____ г. _____ (_____
(дата) подпись расшифровка

форма

ЖУРНАЛ

приема обращений несовершеннолетних и (или) их родителей (законных представителей) на осуществление педагогической, психологической помощи детям в целях преодоления ими ситуации, вызванной обстоятельствами, в связи с которыми с ними проводятся либо проводились правоприменительные процедуры (действия)

№	Дата обращения	ФИО обратившегося	Ф.И.О. несовершеннолетнего, в отношении которого применяется правоприменительная процедура	Дата рождения несовершеннолетнего	Место регистрации (жительства)

форма

СОГЛАСИЕ
родителей (законных представителей) на обработку персональных данных
несовершеннолетнего

Я, _____,

Ф.И.О. родителя (законного представителя),

зарегистрированный по адресу, _____,

проживающий по адресу: _____,

являюсь родителем (законным представителем) несовершеннолетнего

(Ф.И.О. несовершеннолетнего)

и соответсвии с Федеральным законом от 08.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» даю свое согласие на обработку персональных данных моего ребенка, с участием которого или в интересах которого осуществляются правоприменительные процедуры (действия), а также передачу их третьим лицам для оказания педагогической, психологической помощи в целях защиты его прав, а именно:

- фамилию, имя, отчество;
- дату рождения;
- место регистрации (жительства).

« ____ » 20 ____ г. _____ (_____)
(дата) подпись расшифровка

**Личная карта несовершеннолетнего, с участием которого или в интересах
которого осуществляются правоприменительные процедуры (действия)**

Ф.И.О. ребенка _____

Дата рождения _____

Место регистрации _____

Место жительства _____

Место учебы _____

Дата обращения _____

Основание _____

Имеется ли письменное согласие родителя на оказание психолого-педагогической помощи _____

Имеется ли письменное согласие несовершеннолетнего на оказание психолого-педагогической помощи _____

Имеется ли письменное согласие родителя на персональную обработку данных несовершеннолетнего _____

ОРГАНИЗАЦИЯ РЕАБИЛИТАЦИОННОЙ РАБОТЫ

Дата	Орган, совершающий правоприменительную процедуру/действие, в отношении или с участием ребенка/	Вид предоставленной помощи	Период проведения правоприменительной процедуры	Наименование учреждения, предоставившего помощь	Отметка о выполнении

Уведомление № _____

по обращению заявителя _____
(Ф.И.О.)
регистрационный номер _____ от «____» 20 ____ г.

В период с _____ по _____ несовершеннолетнему _____
(Ф.И.О.)
была оказана психологическая, педагогическая помощь (необходимо подчеркнуть).

Дата _____ Подпись _____ (_____)