

Гулиева Л.С., социальный педагог МОУ Гимназии № 17
Социально – педагогическое сопровождение семей,
находящихся в социально опасном положении

*Чтобы дети росли нормально,
они должны чувствовать наши заботливые руки.
Многое может быть в их жизни скромным:
еда, одежда, жилище. Но нельзя
испытывать недостатка в чувстве защищённости.*
Г. Гмайнер

Кризис современного общества порождает не только конфликты поколений, но и дезорганизацию социальной жизни, распад общества, его социальных институтов. Негативные последствия неблагополучия в обществе проектируются на семью. Семейное неблагополучие, следствием которого является деформация процесса социализации и развития личности детей, приводит к росту социально - средовой дезадаптации детей и подростков. В результате страдает не только семья, но и вступающий в жизнь человек, все общество в целом. Кризис института современной семьи проявляется разнообразием форм семейного неблагополучия. Главной особенностью неблагополучной семьи является отрицательное, разрушительное, десоциализирующее влияние на формирование личности ребенка, которое проявляется в виде разного рода ранних поведенческих отклонений.

Именно поэтому необходимо включаться в работу с семьей на более ранних стадиях развития кризиса. Воздействие на семью - это одна из форм связей отношений, включающих взаимодействие со всеми членами семьи. При этом с одной стороны, воздействие опосредуется целями, задачами и содержанием совместной деятельности, а с другой - цели, задачи и содержание воздействия определяют индивидуальную патронажную деятельность с учетом специфики категории семьи.

Действуя в интересах ребенка, социальные педагоги призваны оказывать необходимую помощь и поддержку семье. Объектом воздействия могут быть все взрослые члены семьи, ребенок и сама семья в целом, как коллектив.[5]

Семья, находящаяся в социально-опасном положении – это семья, имеющая детей, находящихся в социально опасном положении, а также семья, где родители или иные законные представители несовершеннолетних не исполняют своих обязанностей по их воспитанию, обучению и (или) содержанию и (или) отрицательно влияют на их поведение либо жестоко обращаются с ними. [2]

Рассмотрим задачи «раннего вмешательства»:

- систематическое отслеживание статуса и состояния семьи, динамики ее межличностных и социальных отношений в процессе патронажной работы;
- создание социально - психологических условий для преодоления семейных конфликтных и кризисных состояний. Решение данной задачи

предполагает, что взаимодействие строится по гибким схемам, меняясь в зависимости от реально наблюдаемых отношений семьи;

- создание специальных условий для оказания помощи и поддержки семье в целом или тем ее членам, которые имеют проблемы психологического, физического или социального характера. [1]

Для понимания всех происходящих в семье процессов социальный педагог должен учитывать отсутствие воспитания, насилие и отчаяние, переходящие из поколения в поколение. Для эффективной организации работы с семьей, находящейся в социально опасном положении, необходимо отметить специфику развития проблемы, ее структуры и этапов.

Первый этап работы социального педагога с семьей, находящейся в социально опасном положении, направлен на осознание всеми членами семьи существующих проблем, чтобы защитить и сохранить семью. Важно понять, почему семья не хочет перемен. Обычно родителей в семьях обвиняют в том, что они не могут дать своим детям любовь, уход, воспитание. Социальный педагог должен видеть не только то, что не делают родители, но и то, к чему они прикладывают свои усилия. Семья стоит на краю бездонной пропасти: одно неверное движение – и она падает. Социальный педагог испытывает беспокойство в своей работе, напряжение и продвигается крайне осторожно, постоянно опасаясь того, что семья откажется принять помощь.

Второй этап направлен на оказание помощи и поддержки со стороны ближайшего окружения семьи. Мы знаем, что семья, находящаяся в социально опасном положении, имеет очень ограниченный круг общения: часто это некоторые родственники, друзья, работники гимназии и других служб, оказывающим им помощь и поддержку. Социальный педагог должен рассмотреть все отношения, по возможности восстановить старые, найти референтное лицо в этом окружении и с его помощью воздействовать на ребенка, а через него на членов семьи и родителей. В случаях, когда семья находится в «коллективном кризисе» из-за нарушения исполнения своей роли одним из ее членов (например, неисполнение родительских обязанностей матерью или отцом) и когда поведение одного из ее членов является травмирующим событием, нарушающим нормальное течение семейной жизни (аморальное поведение, алкогольная или наркотическая зависимость), вмешательство должно включать оценку сильных и слабых сторон семейной системы, ее способности к изменениям и заинтересованности в них, ее ресурсов, возможностей специалистов.

Третий этап связан с оценкой того, как члены семьи отрицают очевидные чувства и факты, их попытки проявлять неискренние реакции, изменять смысл того, что с ними случилось. Подавление и отрицание травмы становится основным мотивом для сохранения семьи. Воспитанные в атмосфере противоречий, незрелых чувств неуверенности, выходцы из таких семей не способны горевать о своих утратах. Отсутствие теплых привязанностей, которые помогли бы им справиться с травмами, погружает их в состояние ярости, агрессии, недовольства и т.д.

Четвертый этап направлен на выявление насилия и пренебрежения по отношению к детям и другим членам семьи. Такие семьи озабочены страхами повторения того, что было с ними и все их усилия направлены на предупреждение этого. Среди членов семьи обязательно существуют роли работника, героя, заброшенного ребенка, талисмана и др.[3:10]

В работе по социально-педагогическому сопровождению семей, находящихся в социально опасном положении, специалисты сосредотачивают свои усилия на четких, конкретных целях. Анализ литературы по данной проблеме показывает, что помощь семьям должна быть эффективной и только такой, которая необходима для данной категории семей. [4], [6]

При определении необходимости вмешательства первое, на что должны обратить внимание - это изучение окружения семьи, взаимоотношений членов семьи, семейной истории, акцентируя при этом внимание на момент возникновения проблемы (причины, временной период). При этом происходит постепенное смещение анализа на периоды успешного преодоления семьей конфликтов и кризисов.

Для достижения поставленной цели представляется необходимым ознакомление с предлагаемым ниже алгоритмом социально-педагогического сопровождения семей, находящихся в социально опасном положении, на всех этапах реализации которого необходимо активное вмешательство социальных педагогов, практических специалистов.

1.Организационный.

Основной метод работы на данном этапе - это экспертная оценка. Она направлена на выяснение степени необходимости вмешательства в проблему семьи. Специалистами и учеными определены некоторые критерии, по которым можно определить, что изменения в семье необходимы:

- нет четкой структуры семьи (неизвестно, какой тип отношений - авторитарный или демократический, ролевые функции членов семьи, кто занимается воспитанием детей, взаимоотношения между супругами);

- имеются недолжные или неправильные границы между семьей и окружающим миром, между представителями разных поколений (нет авторитета старших, дети выполняют «взрослые обязанности»);

- наблюдается распад иерархии (отсутствует авторитет родителей, уважение друг к другу);

- создание ошибочной системы взаимоотношений (например, при разводе дочь начинает самостоятельно вести хозяйство вместо матери или сын выполняет роль «главы семьи»).

2.Функциональный.

Происходит мобилизация ресурсов семьи. В психологическом плане задача - нормализация семейных отношений, принятие родителями собственных родителей, друг друга и ребенка. Ребенку в данный период создается семейная реабилитационная среда, работа либо внутри семьи (посещения, беседы) либо вне ее, в рамках специализированного учреждения

для несовершеннолетних при организации посещения родственниками, выявлении желания и возможности возвращения в семью. В социальном плане при необходимости, возможна трудовая активизация членов семьи (трудоустройство, стабилизация заработков, активизация роли родителей). При этом, по запросу, семье оказывается адресная социальная (бытовая, материальная, денежная) помощь, помощь в организации лечения (при наличии тяжелых заболеваний, алкогольной и наркотической зависимости).

После этого осуществляется исследование и устранение конфликтов развития семьи. Данный процесс предполагает желание и активное участие членов семьи - объекта воздействия.

3. Контрольный.

Выявляется динамика развития семьи - исследуется материальное положение, условия проживания, взаимоотношения между членами семьи. Кроме того, на протяжении необходимого периода времени (определяемого специалистами) проводится патронаж семьи с целью подтверждения и закрепления позитивных изменений. На данном этапе семья переходит к реабилитационному саморазвитию за счет наращивания собственного потенциала, получения регулярной социальной помощи.[1]

На всех этапах, параллельно социальному процессу, алгоритм социально-педагогического сопровождения семей, находящихся в социально опасном положении, включает в себя организацию системы мониторинга развития семьи, определения форм и методов профилактики и коррекции. Это позволяет не только изучить эффективность работы с конкретной семьей, реализовать межведомственный подход к реабилитационному процессу, но также создать банк проблемных ситуаций, который позволяет выработать алгоритм работы применительно к типу конкретной ситуации.

В настоящее время возникла необходимость создания индивидуальных программ комплексной реабилитации семьи, находящейся в социально опасном положении. Однако стоит помнить, что здоровый микроклимат в семье – результат работы всех компетентных структур, поэтому работу по охране прав детства в семьях, находящихся в социально опасном положении, целесообразно проводить совместными усилиями специалистов: педагогическими работниками (администрация гимназии, социальный педагог, педагог-психолог, классный руководитель), специалистами КДН и ЗП, специалистами органа опеки и попечительства, участковым педиатром и представителями органов внутренних дел. Наибольший эффект программа будет иметь, когда реализуется как целостная система совместной деятельности педагогов, социального педагога, педагога-психолога, администрации гимназии и родителей, и направлена на активное приспособление ребенка к социальной среде, включающее в себя как успешное функционирование, так и перспективное психологическое здоровье.

Организованное таким образом социально - педагогическое сопровождение семей, находящихся в социально опасном положении, позволит осуществлять социальную и психологическую защиту ребенка,

организовать работу по оптимизации взаимоотношений в детско-родительской среде и повышению статуса семьи до социального.

Литература:

1. Лозовская Е. Г., Фалалеева Ю. В. Теоретические основы организации работы с семьями, оказавшимися в социально опасном положении. Учебное пособие, Волгоград, 2005.

2. Федеральный закон от 24 июня 1999 г. N 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»

3. Шульга Т.И., Олиференко Л.Я. Методика работы с неблагополучной семьей. Москва, 1999.

4.

http://ddtl.nios.ru/system/files/pedagogam_semi_v_soc.opasnom_polozhenii.docx

Хромова И.В. Работа с семьями, находящимися в социально опасном положении.

5. <http://jjpk.perm.ru/> Перечень реабилитационных услуг, предоставляемых семье и детям, находящимся в социально опасном положении.

6. <http://semya-centr.ru/> Алгоритм составления и реализации программ реабилитации семей «группы риска» и семей, находящихся в социально опасном положении.